

الشروط والأحكام: برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء من ثروة

تحكم هذه الشروط والأحكام (المشار إليها بـ "شروط وأحكام برنامج الدعوة") مشاركتك في برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء المقدم من شركة ثروة ديجيتال ويلث (كابيتال) ذ.م.م ("ثروة"، "نحن"، "لنا") إليك أنت، المستخدم ("العميل"، "أنت")، والمتعلقة بحساباتك لدى ثروة.

ثروة هي شركة مسجلة ومؤسسة في سوق أبوظبي العالمي ("ADGM") برقم تسجيل 190037، ومكتبها المسجل في Hub 71، برج الختم، مربعة ADGM، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، وهي مرخصة ومنظمة من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية في سوق أبوظبي العالمي ("FSRA").

توضح هذه الشروط والأحكام التفاصيل الأساسية لمشاركتك في البرنامج لضمان حمايتك. يجب قراءة هذه الشروط بالتوازي مع أي مراسلات خاصة بالبرنامج الذي تنطبق عليك شروطه. يُرجى مراجعتها بعناية قبل المشاركة. وإذا كان هناك ما هو غير واضح، يُرجى زيارة www.sarwa.co أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: hello@sarwa.co.

التعريف

تاريخ السريان (Effective Date): هو التاريخ المحدد في مراسلات البرنامج كبداية للعرض.

مراسلات البرنامج (Program Communications): تشير إلى الرسائل المتعلقة ببرنامج الدعوة، سواء أرسلت عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات أو التطبيق أو موقع ثروة.

فترة التمويل المؤهل (Qualifying Funding Period): هي الفترة الزمنية التي يجب أن يقوم فيها الصديق المُحال بإتمام استثماره المؤهل كما هو موضح في مراسلات البرنامج.

برنامج الدعوة (Referral Program): هو برنامج المكافآت الخاص بدعوة الأصدقاء المقدم من ثروة وفقاً لهذه الشروط.

العميل المُحيل (Referring Client): هو عميل حالي لدى ثروة يقوم بدعوة عميل جديد.

الصديق المُحال (Referred Friend): هو عميل جديد يفتح حساباً باستخدام رمز الدعوة الخاص بالعميل المُحيل ويستوفي شروط الأهلية.

الاستثمار المؤهل (Qualifying Investment): هو الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب على الصديق المُحال استثماره في حسابه لدى ثروة خلال 90 يوماً من استخدام رمز الدعوة، سواء في دفعة واحدة أو على دفعات.

مكافأة الدعوة (Referral Bonus): هي المكافأة الممنوحة للطرفين (المُحيل والمُحال) كما هو موضح في مراسلات البرنامج. يمكن أن تكون المكافأة دفعة واحدة أو على شكل شرائح ترتبط بمستويات إيداع مختلفة.

الرصيد الصافي (Net Balance): هو إجمالي رصيد العميل عبر جميع حساباته لدى ثروة، والذي يجب أن يبقى عند أو فوق الحد الأدنى المطلوب خلال فترة الاحتفاظ.

الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد (Minimum Retention Balance): هو الرصيد الذي يجب الحفاظ عليه بعد صرف المكافأة ويشمل مبلغ الاستثمار المؤهل وأي ترقيات ومستوى المكافآت المستلمة.

فترة الاحتفاظ (Retention Period): هي الفترة التي تلي صرف مكافأة الدعوة، ويجب خلالها الحفاظ على الحد الأدنى للاحتفاظ.

بالرصيد.

مدة البرنامج (Program Period): هي الفترة التي يكون فيها برنامج الدعوة ساريًا، تبدأ من تاريخ السريان وحتى يتم إنهاؤه أو تعديله من قبل ثروة.

1. الأهلية والتسجيل

- 1.1. يكون برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء من ثروة متاحًا لجميع عملاء ثروة الحاليين (العملاء المُحيلين) الذين يملكون حسابًا نشطًا وفي وضع جيد.
- 1.2. للمشاركة، يجب على العميل المُحيل مشاركة رمز الدعوة الخاص به مع الصديق المُحال، والذي يتعين عليه إدخال الرمز خلال عملية فتح الحساب. لا يمكن إضافة رموز الدعوة بعد فتح الحساب.
- 1.3. يجب أن يكون الصديق المُحال عميلًا جديدًا لم يسبق له امتلاك حساب لدى ثروة، وأن يقوم بإتمام الاستثمار المؤهل خلال فترة التمويل المؤهل، كما هو موضح في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق عليه.
- 1.4. إذا تم تقديم برنامج دعوة جديد، فلن يكون العملاء مؤهلين له إلا إذا بدأ الصديق المُحال عملية التسجيل بعد تاريخ السريان الخاص بالبرنامج الجديد، وذلك وفقًا لما يرد في مراسلات البرنامج الخاصة به.
- 1.5. لا ينطبق هذا البرنامج على الحسابات المشتركة. الحسابات الفردية فقط هي المؤهلة.

2. متطلبات مكافأة الدعوة

- 2.1. يتم منح مكافأة الدعوة، كما هو موضح في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق على العميل، لكل من العميل المُحيل والصديق المُحال عند استيفاء الصديق المُحال لمتطلبات الاستثمار المؤهل. وعند الاقتضاء، قد تتضمن مراسلات البرنامج مستويات تمويل أعلى تمنح مكافآت إضافية.
- 2.2. يمكن تحقيق الاستثمار المؤهل من خلال تحويل واحد أو عدة تحويلات تُكمل المبلغ المطلوب خلال فترة التمويل المؤهل، كما هو محدد في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق عليهم. وقد يتم منح مكافآت إضافية إذا قام الصديق المُحال لاحقًا بالوصول إلى مستويات استثمار مؤهلة أعلى خلال فترة التمويل المؤهل.
- 2.3. تُصرف مكافآت الدعوة عادة خلال 30 يومًا من استيفاء الصديق المُحال لمتطلبات الأهلية، وذلك بعد التحقق واستكمال الإجراءات الموضحة في القسم الرابع.
- 2.4. سيتم توضيح المبالغ والتفاصيل الخاصة بكل من الاستثمار المؤهل، ومكافأة الدعوة، والحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد، ومستويات التمويل، وفترة الاحتفاظ في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق على العميل.

3. جدول صرف المكافأة وشروطها

- 3.1. تُصرف مكافأة الدعوة بعملة الدرهم الإماراتي وتودع في حسابات ثروة الخاصة بكل من العميل المُحيل والصديق المُحال.
- 3.2. يجب على كل من العميل المُحيل والصديق المُحال الحفاظ على الرصيد الصافي عند أو فوق الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد طوال فترة الاحتفاظ المطبقة على مكافأة الدعوة المستلمة. وإذا أدى أي سحب إلى خفض الرصيد الصافي إلى أقل من الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد في أي وقت خلال فترة الاحتفاظ، تقوم ثروة بمراجعة الحالة وقد تسترد مبلغ المكافأة المُقدمة.
- 3.3. إذا كان العميل المُحيل والصديق المُحال مؤهلين للحصول على مستوى أعلى من المكافأة بعد حصولهم على مكافأة بمستوى أقل، فسيتم صرف فرق القيمة فقط بين المستويين. كما تُطبق فترة الاحتفاظ والحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد على إجمالي مبلغ المكافأة النهائي. وبالتالي، فإن شرط الاسترداد (clawback) يُطبق على كامل قيمة المكافأة النهائية، وليس على كل مستوى بشكل منفصل.

3.4. لا تُعد التحويلات بين منتجات ثروة مختلفة (مثل التحويل من ثروة للتداول إلى ثروة للاستثمار) سحباً، ولا تؤثر على الأهلية أو الاحتفاظ بمكافأة الدعوة.

3.5. إذا قام الصديق المُحال بإجراء إيداعات إضافية خلال فترة التمويل المؤهل مما يضعه في مستوى مكافأة أعلى، فسيتم تعديل مكافأة الدعوة وفقاً لذلك.

وفي هذه الحالة، ستقوم ثروة بصرف قيمة الفرق فقط بين المكافأة السابقة والمكافأة المستحقة للمستوى الأعلى. تُمنح مكافأة واحدة فقط، ولن يحصل العملاء على مكافأتين منفصلتين.

4. استرداد المكافأة عند خفض الرصيد (Clawback)

4.1. إذا انخفض الرصيد الصافي للعميل المُحيل أو الصديق المُحال إلى ما دون الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد خلال فترة الاحتفاظ المطبقة، فإن ثروة تحتفظ بالحقوق في استرداد مكافأة الدعوة التي تم صرفها لذلك العميل. ويتكوّن الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد من الاستثمار المؤهل إضافة إلى كامل مبلغ مكافأة الدعوة النهائية بما في ذلك أي فروقات بين مستويات المكافآت (Tier-difference top-ups).

4.2. يجوز تنفيذ عملية الاسترداد عبر الخصم من أي من حسابات العميل لدى ثروة، أو من خلال أي وسيلة قانونية أخرى متاحة للثروة، بما في ذلك حجز السحوبات أو بدء إجراءات الاسترداد والتحصيل عند الضرورة.

4.3. ينطبق الاسترداد على إجمالي قيمة المكافأة النهائية المرتبطة بتلك الإحالة. وفي الحالات التي حصل فيها العميل أولاً على مكافأة من مستوى أقل ثم أصبح مؤهلاً لمستوى أعلى، فإن الاسترداد يُطبّق على كامل مبلغ المكافأة النهائية وليس بشكل منفصل على كل مستوى.

5. الضوابط لمنع الاحتيال وإساءة الاستخدام

5.1. وضعت ثروة ضوابط للتأكد من نزاهة برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء ومنع أي نشاط احتيالي.

5.2. **التحقق قبل صرف المكافأة:** وفي حال وجود نشاط غير معتمد يتعلق بصرف المكافآت، قد تقوم ثروة بإجراءات تحقق إضافية للتأكد من صحة العمليات، مما قد يؤدي إلى تأخير بسيط في صرف مكافأة الدعوة.

5.3. **شروط السحب:** إذا قام أحد العملاء بسحب مبالغ أدت إلى خفض الرصيد الصافي إلى أقل من الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد، وكان العميل قد حصل على مكافأة دعوة خلال فترة الاحتفاظ السابقة، فقد تقوم ثروة بمراجعة عملية السحب للتحقق من الالتزام بشروط البرنامج.

وفي حال اكتشاف عدم الالتزام أو وجود شبهات احتيالية، يحق لثروة خصم مبلغ المكافأة من عملية السحب أو استرداده من خلال أي وسيلة مناسبة أخرى.

5.4. يجب على العملاء الذين يحصلون على مكافأة الدعوة الحفاظ على الحد الأدنى للاحتفاظ بالرصيد، والذي يتكوّن من الاستثمار المؤهل وكامل مبلغ مكافأة الدعوة المستلمة (بما في ذلك أي زيادات ناتجة عن الانتقال إلى مستويات أعلى)، وذلك طوال فترة الاحتفاظ المطبقة. وإذا انخفض الرصيد الصافي عن هذا الحد الأدنى في أي وقت خلال فترة الاحتفاظ، يجوز لثروة خصم مبلغ المكافأة من أي مبالغ سحب أو استرداده عبر أي وسيلة مناسبة أخرى.

5.5. وفي حالات الاشتباه بحدوث احتيال أو إساءة استخدام أو استخدام لغة غير مناسبة أو محاولات التحايل على النظام مثل إنشاء حسابات متعددة أو تقديم إحالات غير صحيحة، تحتفظ ثروة بالحقوق في إلغاء جميع مكافآت الدعوة، وحجب الدفعات، واتخاذ إجراءات إضافية قد تشمل إغلاق الحساب.

6. التعديلات وحالات عدم الأهلية

6.1. تحتفظ ثروة بالحقوق في تعديل برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء أو تعليقه أو إنهائه، بما في ذلك الشروط أو مدى توفره، وفقاً لتقديرها المطلق.

6.2. كما تحتفظ ثروة بالحقوق في استبعاد أي عميل إذا انتهت بحدوث نشاط احتيالي، بما في ذلك الحالات التي يتم فيها سحب الأموال قبل انتهاء فترة الاحتفاظ ثم إعادة إيداعها بهدف إعادة التأهل للحصول على المكافأة.

- 6.3. في حال اكتشاف أي ممارسات احتيالية أو مضللة، مثل تقديم معلومات إحالة غير صحيحة أو مستندات مزورة أو أي سلوك خادع آخر، يحق لثروة استرداد أي مكافآت دعوة تم صرفها. ويمكن تنفيذ هذا الاسترداد عبر خصم المبالغ من أرصدة الحسابات أو حجز السحوبات أو أي وسيلة أخرى تراها ثروة مناسبة، بما في ذلك اتخاذ إجراءات قانونية أو علاجية لاسترداد الأموال.
- 6.4. تحتفظ ثروة بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في تعديل شروط وأحكام برنامج الدعوة أو استبعاد أي عميل من البرنامج في أي وقت ولأي سبب، سواء مع إخطار مسبق أو بدونه.
- 6.5. سيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات على هذه الشروط عبر البريد الإلكتروني أو الإشعارات داخل التطبيق أو من خلال موقع ثروة، بحسب ما هو مناسب.

7. الإشعارات ووضوح المعلومات

- 7.1. سيتم إبلاغ العملاء بتفاصيل برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء، بما في ذلك الاستثمار المؤهل المطلوب، ومبلغ المكافأة، وفترة التمويل المؤهل، وفترة الاحتفاظ، من خلال:
- 7.2. التحديثات التي تظهر في شاشة المكافآت على تطبيق ثروة أو موقعه الإلكتروني، إضافة إلى قسم الأسئلة الشائعة، وذلك بدءاً من التاريخ المحدد في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق على العميل.
- 7.3. إعلان يتم إرساله عبر رسائل داخل التطبيق، أو البريد الإلكتروني، أو الإشعارات الفورية، في أو قبل التاريخ المحدد في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة.

8. حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية

- 8.1. لا تتحمل ثروة أي مسؤولية عن أي خسائر غير مباشرة أو خاصة أو ناتجة عن المشاركة في برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء.
- 8.2. يتم تقديم برنامج الدعوة "كما هو" دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية. ولا تضمن ثروة أن يُلبى البرنامج أي متطلبات أو توقعات خاصة لدى العملاء.
- 8.3. تخضع المشاركة لجميع القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في سوق أبوظبي العالمي (ADGM).

9. الضرائب

- 9.1. يتحمل كل من العميل المُحيل والصدّيق المُحال المسؤولية الكاملة عن تقييم أي التزامات ضريبية والإبلاغ عنها ودفعها إذا نشأت نتيجة الحصول على مكافآت الدعوة ضمن هذا البرنامج. ولا تقدم ثروة أي استشارات ضريبية، وينبغي على العملاء استشارة مستشار ضريبي مختص في حال عدم وضوح التزاماتهم الضريبية.

10. تسوية النزاعات

- 10.1. يتم التعامل مع أي نزاعات تنشأ عن هذا البرنامج أو تتعلق به في البداية من خلال إجراءات ثروة الداخلية الخاصة بحل الشكاوى، والمتاحة عبر البريد الإلكتروني: complaints@sarwa.co.

11. القوة القاهرة

- 11.1. لا تتحمل ثروة أي مسؤولية عن التأخير أو الإخفاق في تنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط إذا نتج ذلك عن أحداث خارجة عن سيطرتها المعقولة، بما في ذلك الكوارث الطبيعية أو الهجمات السيبرانية أو الإجراءات التنظيمية.

12. أحكام عامة

- 12.1. تشكل هذه الشروط الاتفاق الكامل والمتعلق بشروط وأحكام برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء.

- 12.2. إذا اعتُبر أي بند غير صالح، تظل باقي البنود قابلة للتنفيذ.
- 12.3. عدم قيام ثروة بإنفاذ أي حق أو بند من هذه الشروط لا يُعدّ تنازلاً عن ذلك الحق أو البند.

13. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- 13.1. تخضع شروط وأحكام برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء هذه لقوانين سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، ويتم تفسيرها وفقاً لها.
- 13.2. تخضع أي إجراءات قانونية تنشأ عن هذه الشروط أو تتعلق بها للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم داخل سوق أبوظبي العالمي.

الإقرار

من خلال مشاركتك في برنامج مكافأة دعوة الأصدقاء من ثروة، فأنت تقر بأنك قد اطلعت على هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت عليها، بما في ذلك التعريفات الواردة فيها وأي شروط أخرى منصوص عليها في مراسلات البرنامج الخاصة ببرنامج الدعوة الذي ينطبق عليك.